

# Algemene voorwaarden JTEQ

## Artikel 1 Definities

1. JTEQ is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het aanleggen en aanpassen van elektrische installaties voor laadpalen, en tevens het leveren van de materialen die geïnstalleerd worden.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Klant' verstaan: een natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de werkzaamheden van JTEQ
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen JTEQ en de Klant.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: [www.jteq.nl](http://www.jteq.nl)

## Artikel 2 Toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Klanten van JTEQ
2. Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met JTEQ overeen zijn gekomen.
3. Indien een of meer van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden in strijd zijn met een wettelijk voorschrift of andere regelgeving, blijven de overige bepalingen in stand.

## Artikel 3 Identiteit

1. JTEQ is in de KvK geregistreerd onder nummer 86753282 en draagt het volgende BTW-identificatienummer: NL004305514. JTEQ is gevestigd aan de Moark 31, (9269MC) te Feanwâlden.
2. JTEQ is per e-mail te bereiken via [info@jteq.nl](mailto:info@jteq.nl).

## Artikel 4 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen JTEQ en Klanten is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 5 Overige bepalingen

1. JTEQ garandeert dat persoonlijke gegevens vertrouwelijk worden behandeld. De ontvangen vertrouwelijke gegevens zullen slechts gebruikt worden voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. JTEQ kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een niet betrokken derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak of een wettelijk voorschrift. Meer informatie omtrent het privacybeleid van JTEQ is te vinden op de privacyverklaring op de Website.
2. JTEQ is echter niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden, problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via internet alsmede technische storingen.

## JTEQ en Klant

### Artikel 6 De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een offerte of aanbod van JTEQ door Klant wordt aanvaard. Deze aanvaarding kan mondeling of schriftelijk geschieden.

2. Deze Algemene voorwaarden zullen bijgesloten worden bij de offerte, waardoor Klant met aanvaarding van het aanbod ook de Algemene voorwaarden aanvaardt.
3. Nadat Klant het aanbod heeft aanvaard, stuurt JTEQ een bevestiging via e-mail.
4. De opdrachtbevestiging die JTEQ aan Klant stuurt overeenkomstig artikel 6 lid 3 van deze Algemene voorwaarden is beslissend voor de inhoud en uitleg van de overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen.
5. Eventuele aantekeningen en reacties van Klant op de opdrachtbevestiging van JTEQ maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij JTEQ die alsnog schriftelijk bevestigt.

#### **Artikel 7 Herroepen van de Overeenkomst**

1. Het staat Klant vrij om de Overeenkomst kosteloos te herroepen tot vijf (5) werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden van JTEQ
2. Wanneer Klant de Overeenkomst herroept binnen vijf (5) werkdagen tot achtenveertig (48) uur voor aanvang van de werkzaamheden van JTEQ, brengt JTEQ hiervoor 10% van het verwachte eindbedrag van de werkzaamheden overeenkomstig artikel 8 lid 4 van deze Algemene voorwaarden in rekening. Enige andere kosten die JTEQ al heeft gemaakt voor de uitvoering van deze werkzaamheden worden ook in rekening gebracht.
3. Wanneer Klant de Overeenkomst herroept binnen achtenveertig (48) uur voor aanvang van de werkzaamheden van JTEQ, brengt JTEQ hiervoor 50% van het verwachte eindbedrag van de werkzaamheden overeenkomstig artikel 8 lid 4 van deze Algemene voorwaarden in rekening. Enige andere kosten die JTEQ al heeft gemaakt voor de uitvoering van deze werkzaamheden worden ook in rekening gebracht.

#### **Artikel 8 Kosten en betaling**

1. De kosten voor de verrichte werkzaamheden zijn per Overeenkomst verschillend. Deze kosten worden bepaald aan de hand van een overeengekomen vaste prijs en/of een combinatie van een overeengekomen uurtarief met reiskosten, materiaalkosten en alle andere bijkomende kosten die JTEQ heeft moeten maken voor de uitvoering van het werk. Op welke manier de kosten bepaald gaan worden wordt vooraf vastgelegd. Alle bedragen die genoemd worden zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. JTEQ stuurt na voltooiing van de werkzaamheden een factuur aan de Klant.
3. Indien bij het aangaan van de Overeenkomst al duidelijk is dat de kosten boven de € 2.500,- uitkomen, behoudt JTEQ zich het recht voor om de helft van de te verwachten kosten vooraf te factureren overeenkomstig artikel 8 lid 4 van deze Algemene voorwaarden. Indien de begindatum van de werkzaamheden die JTEQ gaat uitvoeren vóór de betaalstermijn van veertien (14) dagen genoemd in artikel 8 lid 4 van deze Algemene voorwaarden ligt, dan dient Klant er zorg voor te dragen dat de helft van de verwachten kosten betaald zijn voordat JTEQ aanvangt met de werkzaamheden. Indien dit niet is gebeurd, zal JTEQ niet aanvangen met de werkzaamheden.
4. Uiterlijk binnen zeven (7) dagen na de datum waarop het factuur is verzonden is Klant verplicht de overeengekomen prijs in de Overeenkomst te betalen op het rekeningnummer NL53 RABO 0198 3914 55 t.n.v. JTEQ. Het is niet mogelijk voor Klant om in termijnen te betalen.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. JTEQ heeft slechts een inspanningsverplichting ten opzichte van de Klant. JTEQ kan dan ook nooit aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van het gewenste resultaat.
2. JTEQ is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of verlaat aankomen van elektronische berichten.
3. JTEQ is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebrekkige producten welke door JTEQ gebruikt zijn. Hiervoor dient Klant de desbetreffende fabrikant aansprakelijk te stellen.
4. JTEQ is niet aansprakelijk voor enig nalaten of non-conform nakomen van ingeschakelde derden bij de uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiende uit de Overeenkomst.
5. JTEQ is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. JTEQ is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10 van deze Algemene voorwaarden.
7. Indien JTEQ toch aansprakelijk wordt gehouden, zal JTEQ uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen met betrekking tot de Werkzaamheden. De aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt beperkt tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel dat JTEQ niet verzekerd is, is de aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen kosten voor de werkzaamheden van JTEQ in de Overeenkomst.
8. Alle aanspraken van de Klant wegens tekortschieten aan de zijde van JTEQ vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij JTEQ binnen een termijn van veertien (14) dagen, nadat de Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.
9. De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van JTEQ.
10. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

## **Artikel 10 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van JTEQ, waardoor tijdige, volledige of juiste uitvoering van haar Werkzaamheden niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van JTEQ zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van JTEQ of haar leveranciers alsmede enige andere wanprestatie van leveranciers en/of ingeschakelde derden.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de werkzaamheden opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.